

## Restez connectés sur les news du terrain avec notre SAV ...

Écrit par Domotics

Mercredi, 09 Décembre 2015 06:00 - Mis à jour Jeudi, 10 Décembre 2015 08:33

---

Depuis le 1er Novembre, nous proposons un service dédié aux clients de [Laboutiquededomotique.com](http://Laboutiquededomotique.com). Ce service est gratuit dès que vous avez passé au moins un commande chez nous. Il est proposé durant toute la durée de votre garantie. Notre SAV s'en sert pour communiquer les informations de derniers moments sur les produits de domotique.

{jumi [\*34]} {jumi [\*34]}

**A quoi ca sert exactement ?** Nous nous en servons pour communiquer les fin de stock, les rappels, les produits en fin de vie, les produits qui ont un fort taux de retours, les tutos qui sont demandés souvent par nos clients, ...

**Pourquoi n'est ce pas public ?** Certaines informations ne faisant pas toujours plaisir, et comme nous ne souhaitons pas polémiquer, ces informations sont restreintes à la communauté des fidèles. Nous nous réservons le droit d'exclure les membres en cas de mauvaise conduite.

**Comment souscrire ?** Il s'agit d'un compte tweeter privé. Vous devez donc vous abonner à @B2D\_SAV\_online puis vous nous envoyez un mail à support@touteladomotique.com avec votre pseudo tweeter et le mail de votre compte sur la boutique. Désolé, la procédure est un peu compliquée, mais c'est quand même gérable ;-)

Si vous avez des idées pour améliorer le service, vous pouvez m'en faire part. **Attention**, les retours SAV et les discussions autour de vos produits défectueux (ou pas)

**se font toujours via notre système d'assistance**

(faire un mail à

[support@touteladomotique.com](mailto:support@touteladomotique.com)

).

Bonne journée à tous.

{jumi [\*33]}

Écrit par Domotics

Mercredi, 09 Décembre 2015 06:00 - Mis à jour Jeudi, 10 Décembre 2015 08:33

---

{jumi [\*6]}