

La Homelive d'Orange est en difficulté : Quelles sont les solutions pour les clients ?

Écrit par Domotics

Lundi, 10 Juillet 2017 06:00 - Mis à jour Dimanche, 09 Juillet 2017 22:35

En 2014, Orange a choisi la technologie Zwave et la box de VERA CONTROL LTD pour mettre sur le marché l'offre Homelive. Depuis 3 ans, Orange a maintenu son offre en faisant des packages agressifs (*box à 1 Euro, Périphériques à 9 Euros, ...*). Aujourd'hui, l'opérateur téléphonique historique annonce [l'arrêt de la commercialisation de son offre](#) au grand désespoirs de ses clients.



{jumi [*34]} {jumi [*34]}

C'est en lisant [le forum TLD](#) et le [forum Orange](#) , que je me suis aperçu que l'offre Homelive avait des soucis. Depuis la semaine dernière (5 Juillet), l'opérateur a annoncé l'arrêt de commercialisation de l'offre. Les périphériques Zwave, les services, le support sont encore assurés par Orange. Le message vient du Community Manager de la marque. L'information est donc des plus sûres.



Stéphanie

Community
Manager



Envois : 1 597

Inscrit : 01-08-2013

Information Homelive

le 19-06-2017 10h19

Bonjour *@CorsicaSouth @Harzhal* et bonjour à tous,
Comme évoqué précédemment et afin de répondre à
la demande ci-dessous au nom de l'équipe Homelive
service.

Bonjour,

A partir du 5 juillet 2017, il ne sera plus possible de
commander sur la boutique en ligne Orange à l'adresse suivante
Les clients Homelive ne seront pas impactés puisque
le service continuera de fonctionner normalement.

La plupart des produits de la gamme Homelive seront
disponibles sur la boutique en ligne Orange à l'adresse suivante
<https://boutique.orange.fr/accessoires/Objetsconnectes>

Les techniciens experts au 3900 restent mobilisés pour
vous assister et le dispositif de service après-vente toujours disponible

Les objets connectés de la maison restent un sujet
important et nous vous tiendrons informés des nouveautés à venir dans ce domaine

L'équipe Homelive

~~https://www.facebook.com/OrangeFrance/~~



Stéphanie

Community
Manager



Envois : 1 597

Inscrit : 01-08-2013

Re : Signe de vie ?

le 29-06-2017 16h23

Bonjour à tous,

Pour répondre à vos différentes interrogations, voici quelques compléments :

La carte SIM intégrée à la base Homelive n'est plus conforme à la réglementation sur les cartes SIM Machine to Machine. Homelive est alors incompatible à la commercialisation.

2 ans après le lancement de l'offre Homelive, fort de nos retours et au plus près des besoins des clients qui évoluent, Orange a initié une évolution de la proposition, non seulement conforme à la réglementation sur les cartes SIM Machine to Machine mais aussi plus simple d'utilisation pour les clients.

Cette nouvelle offre étant en cours d'élaboration, nous ne pouvons vous l'apporter pour l'instant sur son contenu. L'équipe Homelive vous tiendra au courant lorsque des informations pourront vous être communiquées.

En attendant, Orange continue de garantir le bon fonctionnement de Homelive pour ses clients.

La technologie Zwave sur laquelle s'appuie Homelive est basée sur l'un des standards les plus utilisés dans le monde de la domotique. Des références existent et 350 constructeurs ont choisi cette technologie.

Signaler un contenu
inapproprié
Message 42 sur 74
(366 visites)

4 1

La Homelive d'Orange est en difficulté : Quelles sont les solutions pour les clients ?

Écrit par Domotics

Lundi, 10 Juillet 2017 06:00 - Mis à jour Dimanche, 09 Juillet 2017 22:35

~~VERA CONTROL LTD, Bill de Zwave à Paris, à Orange, Paris, Bruxelles, Maisist, Orange~~ **Quelles sont les solutions pour les clients Homelive ? Voici mon point de vue ...**

- **Solution 1 : Faire confiance à Orange.** L'opérateur ne va pas arrêter le service car il doit garder une bonne image dans le domaine. Le pire des cas serait que l'opérateur sorte une nouvelle offre complètement différente (LORA, ...). Mais dans ce cas là, on peut attendre d'Orange qu'il propose des offres spéciales pour faire migrer ses clients actuels.
- **Solution 2 : Abandonner la Homelive pour passer sur sa grande soeur plus puissante.** Homelive est une version bridée de la box [Vera de VERA CONTROL LTD](#). Si Orange laisse tomber cette société, il y a fort à parier que la Vera continuera à évoluer car cette box est une des premières sur le marché. Elle possède une grande communauté internationale avec des plugins, ... C'est aussi une solution parmi les moins chères.
- **Solution 3 : Abandonner la Homelive et passer à une Jeedom Smart.** Maintenant que vous avez goûté à la domotique Zwave, vous pouvez garder tous vos périphériques Orange et les migrer facilement [sur une box Jeedom en les réincluant](#). Jeedom est une box de choix. Elle n'utilise pas de Cloud et propose de nombreuses extensions. Sa communauté est Francophone. Elle est très active même si la solution reste encore récente.
- **Solution 4 : Abandonner la Home live pour passer à la meilleure box du marché : prenez une eedomus+ .** Depuis des années, la société [Connected Object fait évoluer son produit](#) en apportant un service irréprochable. La société est attentive à ses utilisateurs. De évolutions et des améliorations sont proposées chaque mois. Mais l'atout le plus important, c'est que l'eedomus est surement la box la plus simple à utiliser.
- **Solution 5 : Abandonner la Homelive et prenez une solution DIY.** Si l'expérience Homelive vous a fait naitre une passion pour la domotique, il est peut être temps de prendre un logiciel de domotique pour vous fabriquer une box sur mesure. Cette solution concerne plus les experts, les passionnés de domotique, ceux qui ont envie de passer du temps à peaufiner leur installation. Les solutions pourraient être : Domoticz, Domotiga, Homeseer, Indigo, ...

La Homelive d'Orange est en difficulté : Quelles sont les solutions pour les clients ?

Écrit par Domotics

Lundi, 10 Juillet 2017 06:00 - Mis à jour Dimanche, 09 Juillet 2017 22:35

Avec mon expérience dans le domaine, je ne vois pas vraiment d'autres solutions viables. Si vous avez envie de changer de solution, je vous propose mon aide via skype. [Prenez un rendez vous avec moi](#) et je vous ferais des démos, je vous expliquerais les différentes solutions pour vous aider à faire le bon choix ... Ce service est gratuit, sans engagement de votre part.

{jumi [*33]}

{jumi [*6]}