

Problème de MicroSD sur la caméra Welcome de Netatmo

Écrit par Domotics

Mercredi, 18 Juillet 2018 06:00 - Mis à jour Jeudi, 19 Juillet 2018 07:09

Après plus de 2 ans de bons services, ma caméra Netatmo Welcome m'a lâché : Plus de vidéos, Plus de Live, la carte Micro SD fournie initialement avec la caméra ne fonctionne plus. Elle est défectueuse. L'application mobile affiche clairement le problème. J'ai d'abord cherché à vider la carte pour être sûr du problème, puis après quelques tests, je confirmais rapidement qu'il fallait bien la changer.



{jumi [*34]} {jumi [*34]}

Le site de Netatmo précise les types de cartes supportées. Il faut prendre une 32 Giga Max. Il faut bien faire attention à prendre une Classe 10 car ce sont les cartes les plus robustes pour la lecture/écriture intensives. Le week end dernier, je me suis donc lancé sur Amazon pour remplacer cette carte. Je dois préciser qu'initialement, la caméra propose une carte de 8 Giga.

Je vous ai fait une petite vidéo pour voir la procédure de changement. Rien de bien compliqué. Si votre carte n'est pas formatée, il faudra penser à utiliser un logiciel comme "SD Memory Card Formatter" pour MacOSx ou un équivalent pour Windows. Dans le doute, vous pouvez essayer la carte sans la formater, vous verrez bien si la caméra démarre.

{jumi [*68]}

Problème de MicroSD sur la caméra Welcome de Netatmo

Écrit par Domotics

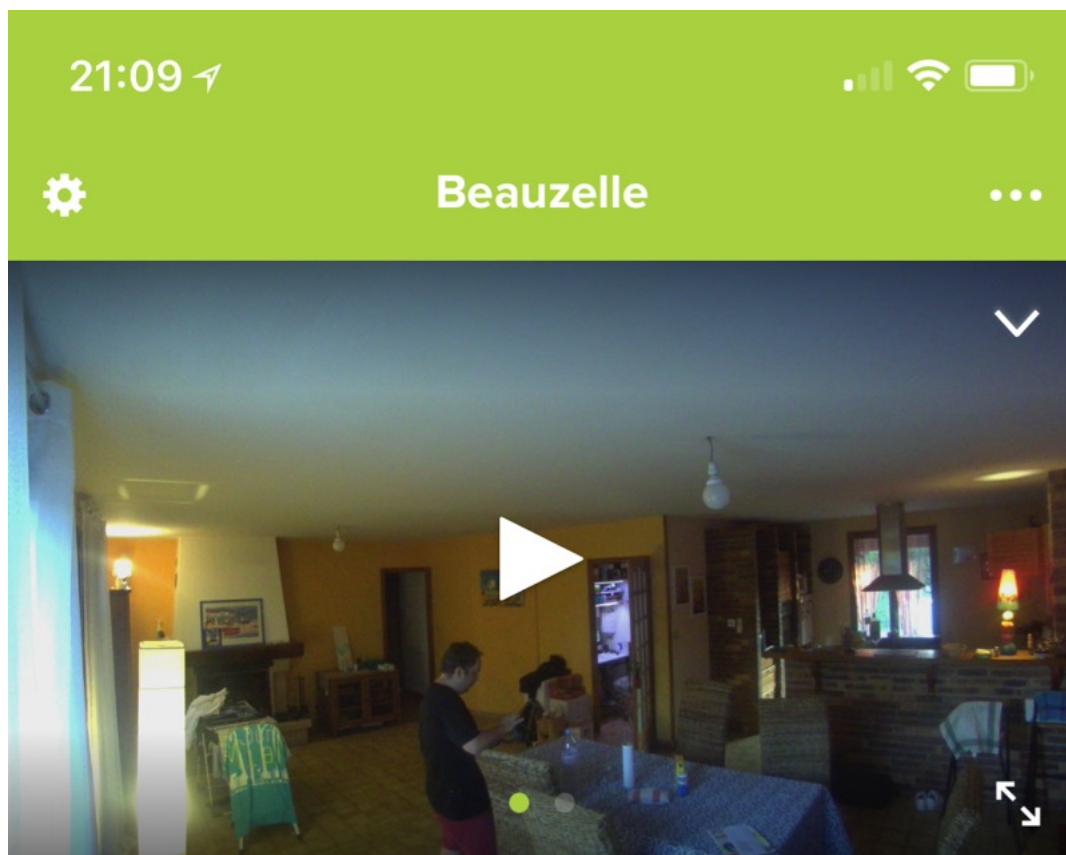
Mercredi, 18 Juillet 2018 06:00 - Mis à jour Jeudi, 19 Juillet 2018 07:09

Étrangement, la caméra met une minute ou deux avant de revenir complètement opérationnelle. Un premier message assez rapide montre que tout est en bonne voie, puis la caméra met à jour le journal des événements et se remet à enregistrer de nouvelle vidéo.


Problème de MicroSD sur la caméra Welcome de Netatmo


Écrit par Domotics


Mercredi, 18 Juillet 2018 06:00 - Mis à jour Jeudi, 19 Juillet 2018 07:09





MARDI 17 JUILLET

 **Live**

21:05  **Visage inconnu** a été vu(e)

21:04  **Mouvement** détecté

21:04  **Ma Welcome** connectée

21:03  **Visage inconnu** a été vu(e)

En conclusion

Faites attention à votre Netatmo Welcome. Ma carte SD a tenu à peine 2 ans. Vous pourriez tomber en panne pendant vos vacances. Au prix de la carte MicroSD, ça vaut peut être le coup de changer avant les vacances. En tout cas, notez bien que la caméra ne fonctionne plus dès que la SD est défectueuse. C'est un décevant de ne pas avoir au moins la vidéo en Live ... Je vous confirme que ce n'est pas le cas !

Autre point négatif, en changeant la SD, on perd la reconnaissance des Visages. Il faut refaire un apprentissage (et même le forcer car la cam ne le propose pas automatiquement). N'oubliez pas de refaire la manip. Surtout si vous vous servez de la reconnaissance dans des règles iFTTT, ...

{jumi [*33]}

{jumi [*6]}