

#Expérience utilisateur : J'ai testé le support Netatmo

Écrit par Domotics

Mardi, 12 Juillet 2016 06:00 - Mis à jour Lundi, 11 Juillet 2016 21:48

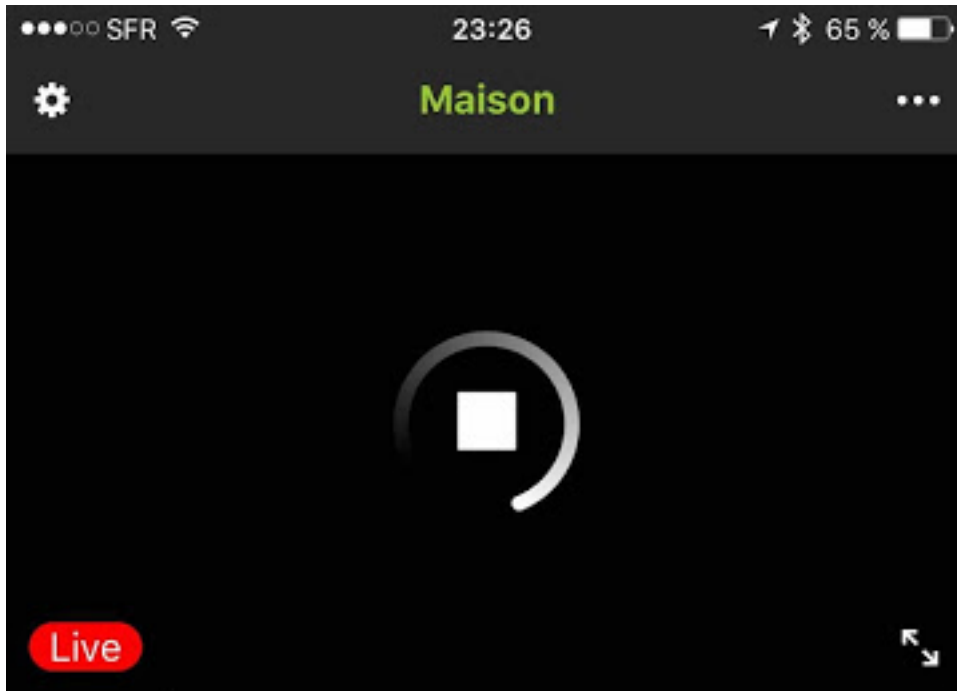
La caméra [Welcome de Netatmo](#) est la meilleure caméra du marché. Elle est dotée d'une définition de 4 Mega Pixels qui lui permet de reconnaître efficacement les visages des membres de votre maison. D'autres concurrents ont essayé de faire pareil, mais je préfère la caméra de Netatmo pour sa qualité et son application qui évolue régulièrement. Mais ce n'est pas nouveau puisque [je vous en ai parlé régulièrement ces derniers mois](#) .

Alors aujourd'hui, je vais vous parler de ma caméra qui est tombée en panne ! Rien de mieux qu'un petit appel au support ...

#Expérience utilisateur : J'ai testé le support Netatmo

Écrit par Domotics

Mardi, 12 Juillet 2016 06:00 - Mis à jour Lundi, 11 Juillet 2016 21:48



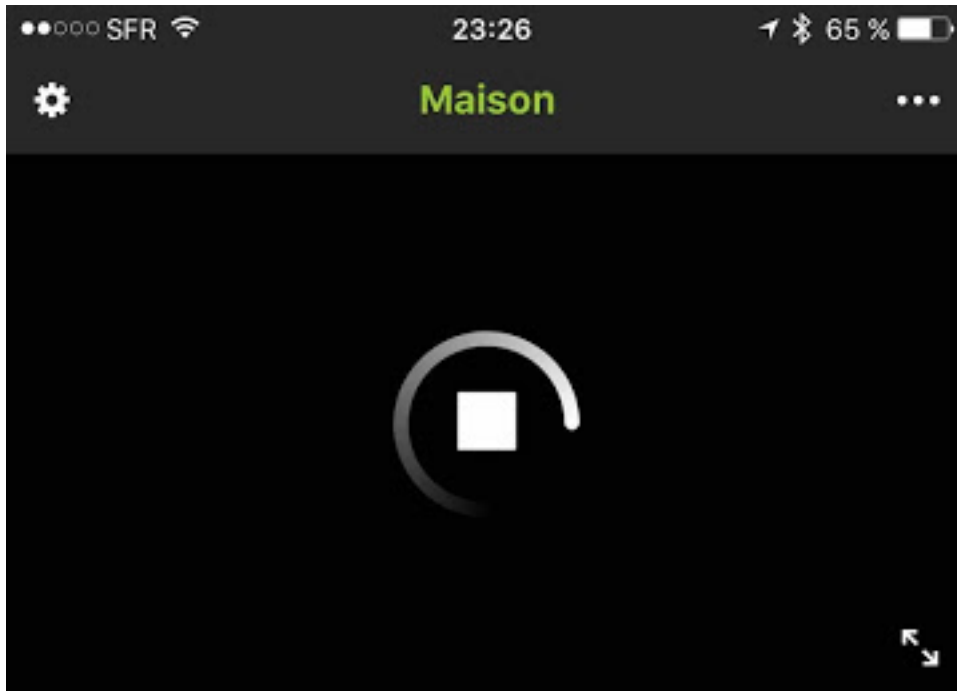
- | | | | |
|-------------------|--|---|-------|
| JEU.
30
JUN | | Mouvement détecté | 10:12 |
| MAR.
21
JUN | | Ma Welcome démarrée | 14:37 |
| | | Ma Welcome : mise à jour terminée | 14:37 |
| | | Ma Welcome : mise à jour en cours | 14:34 |
| | | Ma Welcome : téléchargement de la mise à jour | 14:29 |
| DIM.
19
JUN | | Ma Welcome démarrée | 19:36 |
| | | Ma Welcome : mise à jour terminée | 19:36 |
| | | Ma Welcome : mise à jour en cours | 19:33 |

Écrit par Domotics

#Expérience utilisateur : J'ai testé le support Netatmo

Écrit par Domotics

Mardi, 12 Juillet 2016 06:00 - Mis à jour Lundi, 11 Juillet 2016 21:48



- LUN. 4 JUIL. Live
- DIM. 3 JUIL. Ma Welcome connectée 15:28
- SAM. 2 JUIL. Ma Welcome déconnectée 14:03
- VEN. 1 JUIL. Baptiste a été vu(e) 15:29
- Marine a été vu(e) 15:23
- Baptiste a été vu(e) 15:22
- Baptiste a été vu(e) 15:06
- Mery a été vu(e) 15:05

Sur la question de nos comptes et de la sécurité des données, mais je n'ai pas eu le temps de vous en parler. Support

#Expérience utilisateur : J'ai testé le support Netatmo

Écrit par Domotics

Mardi, 12 Juillet 2016 06:00 - Mis à jour Lundi, 11 Juillet 2016 21:48

Support utilisateur : J'ai testé le support Netatmo (Séance de support utilisateur en direct) - Problème à résoudre

#Expérience utilisateur : J'ai testé le support Netatmo

Écrit par Domotics

Mardi, 12 Juillet 2016 06:00 - Mis à jour Lundi, 11 Juillet 2016 21:48

Expérience utilisateur : J'ai testé le support Netatmo

#Expérience utilisateur : J'ai testé le support Netatmo

Écrit par Domotics

Mardi, 12 Juillet 2016 06:00 - Mis à jour Lundi, 11 Juillet 2016 21:48



JEU.
7
JUIL.

Live



Mouvement détecté

11:40



Mouvement détecté

11:16

MAR.
5
JUIL.



Ma Welcome démarrée

10:05



Ma Welcome : mise à jour terminée

10:05



Ma Welcome : mise à jour en cours

10:02



Ma Welcome : téléchargement de la mise à jour

09:58

DIM.
3
JUIL.



Ma Welcome connectée

15:28

<https://www.netatmo.com/fr/fr/produits/ma-welcome>